

**PLANO SETORIAL DE AÇÃO
PROCURADORIA/PROMOTORIA DE JUSTIÇA**

SUBPLAN

ANO: 2015
PROCURADORIA / PROMOTORIA DE JUSTIÇA: 1ª Promotoria de Justiça de Ivaiporã – PROMOTOR CLEVERSON LEONARDO TOZATTE

RECONHECIMENTO EXTERNO DO MPPR	
Indicadores	Metas 2015
Grau de Conhecimento (%)	100%
Grau de Acesso (Escala 0 – 10)	10
Grau de Satisfação (Escala 0 – 10)	10
Grau de Imagem (Escala 0 – 10)	10

SUBSÍDIOS UTILIZADOS NA ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO - Em atendimento ao art. 5º Resolução 997/2010 (Assinalar com "X")	
Encaminhamentos dos Grupos de Estudos Regionais	Outras Informações Estatísticas
Resultados de Pesquisas de Opinião Pública	x Percepção da realidade local
Audiências Públicas / Consultas Públicas	Dados PROMP.
Pesquisas Acadêmicas	(Outros)
Informações e Indicadores Municipais SUBPLAN	(Outros)

INICIATIVA (projetos/ação proposta)	META (resultado esperado)	INDICADOR (meio de verificação)	ATIVIDADES (como fazer?)	PRAZO (quando fazer?)	RESPONSÁVEL (quem faz?)
ASSEGURAR NA ÁREA DO CONSUMIDOR DESTINATÁRIO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS ATENDIMENTO DENTRO DO PERÍODO LEGAL DE PERMANÊNCIA EM FILAS	ERRADICAR OU AO MENOS MINORAR CONSIDERAVELMENTE A DEMORA	CONSTATAÇÃO VISUAL NO COTIDIANO E RECLAMAÇÕES DIVERSAS E INFORMAIS DE POPULARES	INSPEÇÕES 'IN LOCO' COM EQUIPES MONITORANDO TEMPO DE ATENDIMENTO E PRINCIPAIS PROBLEMAS ENFRENTADOS PELOS CONSUMIDORES QUE NECESSITAM DE ATENDIMENTO EM AGÊNCIAS BANCÁRIAS	DURANTE TODO O ANO, COM PELO MENOS UMA INSPEÇÃO SEMESTRAL	O PRÓPRIO PROMOTOR, AUXILIADO POR SERVIDORES E ESTAGIÁRIOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

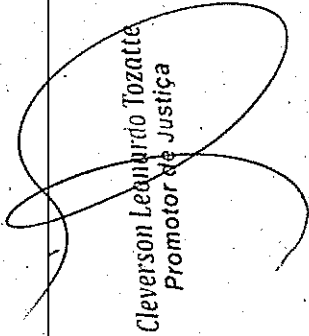
INICIATIVA (projetos/ação proposta)	META (resultado esperado)	INDICADOR (meio de verificação)	ATIVIDADES (como fazer?)	PRAZO (quando fazer?)	RESPONSÁVEL (quem faz?)
ASSEGURAR NA ÁREA DO CONSUMIDOR DESTINATÁRIO DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE COMBUSTÍVEL A QUALIDADE DO PRODUTO PREVISTA EM LEI E ATOS NORMATIVOS INFRALÉGAIS	ERRADICAR A SITUAÇÃO QUANTO A FALTA DE QUALIDADE MÍNIMA E BUSCAR APLICAR AS SANÇÕES PERTINENTES PARA COIBIR TAL PRÁTICA	RECLAMAÇÕES ESPARSAS E INFORMAIS DE POPULARES	INSPEÇÕES 'IN LOCO' COM EQUIPES, INTEGRADAS POR MP, RECEITA ESTADUAL, ANP, IMETRO, DENTRE OUTROS, MONITORANDO TODOS OS ESTABELECIMENTOS QUE GUARNECEM A COMARCA A	DURANTE TODO O ANO, COM PELO MENOS UMA INSPEÇÃO SEMESTRAL	O PRÓPRIO PROMOTOR, AUXILIADO POR SERVIDORES E ESTAGIÁRIOS, FISCAIS DA RECEITA ESTADUAL, ANP, IMETRO, POLÍCIA MILITAR

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

INICIATIVA	META	INDICADOR	ATIVIDADES	PRAZO	RESPONSÁVEL

(projetos/ação proposta)	(resultado esperado)	(meio de verificação)	(como fazer?)	(quando fazer?)	(quem faz?)
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:					

Elaborado por: **CLEVERSON LEONARDO TOZATTE** Data: 26/05/2015


 Cleverson Leonardo Tozatte
 Promotor de Justiça